

Государственная услуга «Запись на прием к врачу»

Как получить услугу в государственном органе (необходимые документы):

График работы:

1) услугодателя – с понедельника по субботу (понедельник – пятница с 8.00 до 20.00 часов без перерыва, в субботу с 9.00 до 14.00 часов), кроме выходных (воскресенье) и праздничных дней согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан;

2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).

Документы, необходимые для оказания государственной услуги при обращении услугополучателя (либо его представителя по доверенности):

1) к услугодателю:

документ, удостоверяющий личность, для идентификации при непосредственном обращении;

2) на портал:

запросы в личном кабинете в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя.

Сведения о документах, удостоверяющих личность, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз «электронного правительства».

Форма оказания государственной услуги:

Электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

Результат оказания услуги:

1) при непосредственном обращении или по телефонной связи к услугодателю – запись в журнале предварительной записи на прием к врачу услугодателя и устный ответ с указанием даты, времени приема врача в соответствии с графиком приема врачей (далее – график);

2) в электронном формате при обращении на портал – уведомление в виде статуса электронной заявки в личном кабинете.

При этом, после принятия запроса на оказание государственной услуги в установленное время услугополучателю оказывается медицинская помощь. При непосредственном обращении или по телефонной связи к услугодателю, а также в электронном формате на портале услугополучателю при выборе

государственной услуги предоставляется возможность выбрать свободное время врача согласно графику.

Государственный орган:

Министерство здравоохранения и социального развития Республики Казахстан

Получатели услуги:

Физические и юридические лица

Место предоставления услуги:

Поликлиники города Астаны;

Стоимость услуги:

Бесплатно

Срок оказания услуги:

при обращении к услугодателю (непосредственно или по телефонной связи):

- 1) с момента сдачи услугополучателем документов услугодателю – не более 10 (десяти) минут;
 - 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи документов – 10 (десять) минут;
 - 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя – 10 (десять) минут, в течение которого услугополучателю представляется устный ответ;
- при обращении через портал:
- 1) с момента сдачи услугополучателем документов услугодателю – не более 30 (тридцати) минут.

Полное наименование услуги:

«Запись на прием к врачу»